

Värdighetsgarantier inom äldreomsorgen



SÖDERKÖPING.SE

VÄRDIGHETSGARANTIER INOM ÄLDREOMSORGEN

Nationella värdegrunden

Enligt ett tillägg i Socialtjänstlagen ska all personal i äldreomsorgen arbeta för att du ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Du avgör vad det innebär för dig. Därför är det viktigt att all personal du kommer i kontakt med inom äldreomsorgen frågar dig om dina synpunkter och önskemål. Det är dina behov och önskemål som styr hur din vård och omsorg ska ges så att du kan leva det liv du vill och kan.

Lokal värdighetsgaranti

Den lokala värdighetsgarantin talar om vad du kan förvänta dig när du får insatser från äldreomsorgen. De lokala värdighetsgarantierna gäller från biståndshandläggarens beslut till verkställighet i både det ordinära och det särskilda boendet.

VÄRDIGT LIV

Insatser av god kvalitet

Vi tycker det är viktigt att du ska få bra omvårdnad och stöd av personal som har rätt utbildning och erfarenhet av jobbet.

- Vi garanterar** att personalen lyssnar på dig, visar medkänsla och bemöter dig respektfullt.
- Vi lovar** att årligen genomföra en enkätundersökning som handlar om hur nöjd du är med insatserna du får.

PRIVATLIV OCH INTEGRITET

Vi strävar efter att du ska möta så få olika personal i ditt hem som möjligt. Du ska bemötas med respekt och personalen ska vara lyhörd för dina behov och önskemål. I din genomförandeplan ska det framgå hur du vill att besöket i ditt hem ska gå till.

- Vi garanterar** att vår personal presenterar sig med namn vid mötet med dig och att de kan visa legitimation med foto (hemtjänsten).
- På särskilt boende garanterar vi** att personal har namnskylt på sig.

SJÄLVBESTÄMMANDE, DELAKTIGHET OCH INDIVIDANPASSNING

Du och din kontaktman ska tillsammans upprätta en genomförandeplan utifrån det skriftliga beslut som ligger till grund för insatserna. Insatserna ska utformas utifrån dina resurser och förmågor. Du ska få möjlighet att påverka hur och på vilket sätt den beviljade insatsen ska utföras.

- Vi garanterar** att genomförandeplanen ska vara upprättad inom tre veckor från att insatserna påbörjats och att planen ska följas upp en gång per år eller vid förändrat behov.

VÄLBEFINNANDE OCH TRYGGHET

Vi vill att du ska känna dig trygg med de insatser du har blivit beviljad. Vi vill skapa förtroende och tillit genom att vara tillgängliga och informativa.

- ✓ **Vi garanterar** att en kontaktman utses inom tre veckor från det att insatserna har påbörjats. Om du inte är nöjd med din kontaktman har du rätt att få en ny kontaktman utsedd.
- ✓ **Vi garanterar** att du minst en gång per månad erbjuds tid för samtal med din kontaktman.
- ✓ **Vi garanterar** att personalen kommer på avtalad tid +/- 20 minuter. Vid längre förseningar meddelar vi dig detta.

MENINGSFULL TILLVARO

Vi vill uppmuntra dig till att skapa förutsättningar för att uppleva en meningsfull tillvaro.

I särskilt boende;

- ✓ **Vi garanterar** att du får vara med på minst en aktivitet om dagen.

Inom hemtjänsten;

- ✓ **Vi garanterar** att du varje månad får information av din kontaktman om de aktiviteter som finns att tillgå på Träffpunkten, Blå Porten.

OM VI INTE HÅLLER VAD VI GARANTERAR

Om vi inte lever upp till det vi garanterar ska du ta kontakt med personalen på din enhet/ eller ansvarig chef. Dina synpunkter är mycket viktiga för att vi hela tiden ska kunna utveckla och förbättra vårt arbete.

✓ **Vi garanterar att:**

- Personalen vidarebefordrar dina synpunkter till enhetschefen.
- Du får kontakt med enhetschefen inom två vardagar.
- Chefen för enheten erbjuder dig att prata om det som du har synpunkter på och vad som ska göras för att vi ska förbättra oss.

Du kan även vända dig till kommunens äldrekonstulent om du har synpunkter när det gäller värdighetsgarantierna.

De lokala, reviderade, värdighetsgarantierna gäller från 2018-01-01.

Kommunikationskontoret 2018-01
Foto: Shutterstock



SÖDERKÖPING.SE

Söderköpings kommun, 614 80 Söderköping, 0121-181 00, kommun@soderkoping.se